

Rio de Janeiro, 23 de março de 2020

Prezado Cliente HOYA,

Durante este período turbulento devido a nossa luta contra o vírus COVID-19, desejo a você, sua família e funcionários saúde e bem estar. Nesta luta, é essencial que tomemos decisões baseadas em fatos e lógica, colocando em primeiro lugar o bem maior de nossa comunidade—agora e depois.

Nosso objetivo é duplo: (1) controlar efetivamente a propagação do vírus COVID-19 e (2) realizar isso sem criar um problema ainda maior. Nós estamos todos juntos na resolução desses dois objetivos que são inextricavelmente vinculados.

Fornecer visão através de lentes de óculos é importante para a nossa sociedade. Na HOYA, equilibraremos essa responsabilidade e garantiremos a saúde e a segurança de nossos funcionários e clientes como as principais prioridades.

Atualmente seguimos operando em nossos laboratórios enquanto o SAC – serviço de atendimento ao consumidor -- e as equipes de vendas estão disponíveis para “contato virtual” com nossos clientes.

Todos os pedidos estão sendo processados sob diretrizes estritas do Center for Disease Control (CDC) de Atlanta, Georgia, Estados Unidos. Além disso, a HOYA estabeleceu uma equipe global de gerenciamento de crises e continuará monitorando de perto a situação do COVID-19 todos os dias. Estou pessoalmente acompanhando muito de perto essa situação. Como diz um ditado mexicano: “Estou ao pé do canhão.”

Se você planeja fechar ou mudar o endereço de entrega para seu local residencial, notifique-nos através do e-mail hlbr-sac@hoya.com para que possamos providenciar as entregas pendentes. Isso é essencial para evitar a perda de contato.

Eu visitei muitos de nossos clientes em todo Brasil, e os conheço pessoalmente. Tenha certeza de que trabalharei em colaboração com vocês clientes para alcançar soluções mutuamente benéficas para os desafios econômicos que estamos enfrentando.

Atenciosamente,

J. Michael Aiken, CPA, CGMA, MBA, M.Acc.
President – Hoya Brazil
Hoya Vision Care
Rio de Janeiro, Brazil